



BARAZA LA KITAIFA LA ELIMU YA KUHAMAHAMA NCHINI KENYA

MKATABA WA HUDUMA

Nambari	Huduma	Kinachohitajika	Malipo	Muda
1	Jibu la maswali – kwa njia ya simu	Omba habari kwa kupiga simu	Hakuna Malipo	Dakika tano
2	Huduma unapotembelea afisi zetu	Ombi la habari	Hakuna Malipo	Dakika kumi
3	Jibu kwa mawasiliano ya maandishi	Omba habari kupitia barua pepe	Hakuna Malipo	Kwa muda wa siku moja Kwa muda wa siku mbili
		Omba habari kupitia nakala ya barua masuala ya jumla	Hakuna Malipo	
		Omba habari kupitia nakala ya barua masuala ya kikazi	Hakuna Malipo	Kwa muda wa siku tano
4	Utoaji wa habari / Ushauri juu ya elimu ya kuhamahama	Omba habari kupitia nakala ya barua	Hakuna Malipo	Kwa muda wa siku tano
		Omba habari kwa mawasiliano ya maneno	Hakuna Malipo	Kwa muda wa siku mbili
5	Kuhamasisha fedha kwa maendeleo ya elimu ya kuhamahama	Upatikanaji wa habari juu ya fursa za ufadhili	Kwa Ushirikiano	Mchakato unaoendelea
6	Kushirikiana na washirika kukuza elimu ya kuhamahama	Rasilimali	Kwa Ushirikiano	Mchakato unaoendelea
7	Kuratibu, kufuatilia na kutathmini shughuli za wakala zinazohusika katika utoaji wa elimu ya kuhamahama	Ushirikiano kwa mabaraza ya uwajibikaji	Kwa Ushirikiano	Mchakato unaoendelea
8	Kutafiti na kusambaza takwimu juu ya elimu ya kuhamahama	Ushirikiano na nia njema	Kwa Ushirikiano	Mchakato unaoendelea
9	Kutangaza, kununua na kulipia bidhaa na huduma	Omba habari kupitia mawasiliano ya maandishi	Hakuna Malipo	Kuambata na sheria za ununuzi na ulipiaji wa bidhaa na huduma Kuambata na sheria za ununuzi na ulipiaji wa bidhaa na huduma
		Omba habari kupitia mawasiliano ya maneno	Hakuna Malipo	

TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA USTADI KATIKA UWASILISHAJI WA HUDUMA

Huduma yoyote / nzuri inayotolewa ambayo haiendani na viwango vilivyo hapo juu au afisa ambaye haishi kwa kujitolea na adabu na

ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Katibu/Mkurugenzi Mkuu,
Tume ya Usimamizi wa haki ya Wahamiaji nchini Kenya (NACONEK),
Orofa ya Sita, jumba la Uchumi, njia ya Aga Khan,
S.L.P 30040-00100 GPO Nairobi
Simu: +254(0) 113 800 008, 113 400 004
Barua pepe: info@naconek.go.ke
Tovuti: www.naconek.ke

Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu,
Tume ya Haki ya Utawala,
West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi,
S.L. P 20414-00200 Nairobi,
Simu: +254(0)2270000/203000,
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO